

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«Спортивная школа олимпийского резерва «Красный Яр»
(МАУ «СШОР «Красный Яр»)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

МАУ «СШОР «Красный Яр»

Л.И. Пашкеева



от «*двадцать*» *января* 2021 № _____

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО АВТОНОМНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
«СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПИЙСКОГО РЕЗЕРВА
«Красный Яр»**

г. Красноярск

1. ОБЩИЕ ПРАВИЛА

1.1. Правила посещения спортивных площадок, проката инвентаря, услуг катка МАУ «СШОР «Красный Яр» (далее по тексту – Учреждение) являются едиными для всех физических и юридических лиц (далее по тексту - Заказчик). Заказчики обязаны ознакомиться с настоящими правилами самостоятельно до начала пользования платными услугами (официальный сайт Учреждения, информационные стенды Учреждения). Оплата услуг является согласием Заказчиков с настоящими правилами.

1.2. Платные услуги оказываются в соответствии с режимом работы Учреждения, с 7:00 до 23:00, в свободное время от тренировочных занятий и сборов занимающихся МАУ «СШОР «Красный Яр». Платные услуги оказываются в течение календарного года (за исключением времени для выполнения ремонтных, санитарных и прочих работ для подготовки объекта).

Оформление платной услуги осуществляется ежедневно с 10:00 до 23:00 часов на рецепции Учреждения по адресу: 660048, гор. Красноярск, ул. Маерчака, 57 (здание теннисных кортов) наличными или банковской картой по терминалу эквайринга или по счету с расчетного счета в банке.

После получения оплаты Заказчику выдается пропуск, в котором указаны оплаченное время и наименование услуги.

1.3. Оказание платных услуг осуществляется учреждением согласно «Регламента предоставления платных услуг юридическим и физическим лицам МАУ «СШОР «Красный Яр» (далее по тексту - Регламент).

1.4. Отмена услуги посещения спортивных площадок, возврат денежных средств Заказчику возможен при уведомлении им администратора Учреждения не менее чем за 24 часа. Если Заказчик не воспользовался оплаченной услугой и не предупредил администратора за 24 часа об ее отмене, то такая услуга ему не компенсируется и не переносится на другое время. Возврат услуги возможен при наличии у Заказчика уважительной причины (болезнь, подтвержденная больничным листом).

1.5. Перед тем, как приступить к занятиям в Учреждении, Заказчикам рекомендуется пройти медицинское обследование, в случае, если у него имеется предрасположенность к заболеваниям сердца, повышенному давлению или если в течение последнего года не занимались физической культурой и спортом, а также, если имеются иные проблемы со здоровьем, препятствующие занятию тем или иным видом спорта.

1.6. В случае, если во время занятий Заказчик почувствовал слабость, головокружение, отдышку, боль, иное ухудшение самочувствия, нужно немедленно прекратить занятие и обратиться к медицинскому работнику за оказанием первой медицинской помощи.

1.7. Учреждение не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Заказчика ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы, хронического заболевания.

1.8. Противопоказаны занятия в Учреждении при наличии:

- острых сердечных заболеваний;
- высокой температуры;
- обострение хронических заболеваний;
- иных медицинских противопоказаний.

1.9. В стоимость услуг входит право пользоваться специальными вспомогательными зонами Учреждения (душевыми, раздевалками, туалетами), предназначенными для Заказчиков.

1.10. Заказчики имеют право находиться на территории Учреждения в специализированных зонах в течение 15 минут до начала занятий и в течение 15 минут после окончания занятий. В фойе Заказчики имеют право находиться неограниченное время, но не более чем до закрытия Учреждения.

1.11. Заказчик обязан на занятия приносить спортивную форму, рекомендуемую для занятий соответствующим видом спорта. Администрация Учреждения имеет право не допустить к тренировкам в экипировке, не предназначенной для конкретного вида занятий.

1.12. Лица, не достигшие 14-летнего возраста и не являющимися занимающимися МАУ «СШОР «Красный Яр», допускаются только к занятиям, которые проводит тренер, инструктор или в сопровождении родителей, законных представителей. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка при занятиях без тренера, инструктора лежит на сопровождающем его лице.

1.13. Нахождение лиц, не достигших 14-летнего возраста, категорически не допускается в тренажерных залах во всех случаях.

1.14. К самостоятельным занятиям в тренажерном зале допускаются лица, достигшие 16-летнего возраста. Несовершеннолетние в возрасте от 14 до 16 лет могут заниматься в тренажерном зале только при сопровождении родителей, законных представителей или при проведении занятий под руководством тренера, инструктора по спорту.

1.15. Занятия в спортивном зале разрешены только в присутствии тренера или старшего группы.

1.16. По договору с физическими лицами посещением является личное посещение Заказчиком конкретной спортивной площадки в определенное время и дату. Заказчик может пригласить лиц, которые будут выступать напарниками для Заказчика.

1.17. В период нахождения в Учреждении личные вещи Заказчика должны находиться в шкафах раздевалки. Ключ от персонального шкафа в раздевалке посетитель получает у дежурного администратора. После окончания занятий ключ от шкафа возвращается дежурному администратору.

1.18. Заказчикам необходимо соблюдать чистоту, общественный порядок и общепринятые нормы поведения в помещениях и на прилегающей территории, вести себя уважительно по отношению к другим Заказчикам, персоналу Учреждения, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Администрация оставляет за собой право отказа в предоставлении услуг лицам, не соблюдающим настоящие Правила. В случае ненадлежащего поведения Заказчика, отказа выполнить требования обслуживающего персонала Учреждения, администратор вправе вызвать полицию.

1.19. Заказчики должны строго соблюдать правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, бережно относиться к имуществу Учреждения, не допуская его порчу или утрату.

1.20. После окончания тренировки Заказчик должен вернуть на место используемый инвентарь и оборудование.

1.21. Учреждение не несет ответственности

- за потерю ценных вещей, документов, денег, сотовых телефонов;
- за вред здоровью и имуществу, причиненный действиями третьих лиц;
- за сохранность автомобиля Заказчика, находящегося на открытой автомобильной стоянке Учреждения, а также за сохранность находящихся в нем вещей;
- за непредвиденные (без предупреждений) отключения электроэнергии, теплоэнергии и иных незапланированных мероприятий.

1.22. Всем Заказчикам, находящимся в Учреждении, запрещается:

- приносить на территорию Учреждения огнестрельное оружие, колющие, режущие и легкобьющиеся предметы, отравляющие, токсичные, ядовитые, взрывчатые вещества и жидкости, бытовые газовые баллоны; пользоваться открытым огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальским огнем, петардами и т.д.);
- курить в помещениях и на территории Учреждения, употреблять алкогольную и спиртосодержащую продукцию, наркотические средства и токсические вещества;
- во время тренировок принимать пищу, жевать жевательную резинку;
- принимать пищу в местах, не предназначенных для приема пищи;
- приходить на тренировки в болезненном состоянии, в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- использовать ненормативную лексику;

- бегать, прыгать в местах, не предназначенных для тренировок (коридорам, лестницам, душевым помещениям);
- толкать друг друга, бросаться различными предметами;
- применять физическую силу для выяснения отношений, запугивания, вымогательства и др.;
- использовать во время тренировок мобильные телефоны, планшеты, электронные устройства для компьютерных игр, воспроизведения музыки и изображений, производить фото и видеосъемки;
- входить в служебные и технические помещения Учреждения; самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование Учреждения;
- оставлять детей (не занимающихся) без присмотра. Учреждение не несет ответственности за ребенка (не занимающегося) и его здоровье, находящегося без присмотра родителей;
- использовать в душевых крем, скраб, масло;
- проходить в душевые и спортивные залы в уличной обуви (в том числе в бахилах) и в верхней одежде;
- находиться и наблюдать за занятиями на балконах спортивного комплекса, залах;
- без разрешения тренера, администрации посещать соревнования, выступления;
- распространять рекламную продукцию.

1.23. Заказчик не возражает против осуществления видеонаблюдения и видеосъемки на территории Учреждения.

1.24. Заказчикам следует незамедлительно сообщать администратору Учреждения о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей, захвата людей и обо всех случаях возникновения задымления, пожара или протечки.

1.25. Заказчикам при получении информации об эвакуации следует действовать согласно указаниям администратора Учреждения и сотрудников внутренних дел, ответственных за обеспечение правопорядка, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

1.26. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций Заказчик не должен поддаваться панике. При возникновении пожара необходимо без паники покинуть помещение, максимально быстро (если позволяет ситуация) надеть верхнюю одежду и покинуть здание, используя основные и запасные (пожарные) выходы или лестницы. Заказчик обязан четко выполнять требования обслуживающего персонала Учреждения.

1.27. Заказчик не имеет права:

- изменять время посещения без предварительного согласования с администрацией Учреждения;
- вмешиваться в работу администратора Учреждения;

1.28. Заказчик несет материальную ответственность перед Учреждением за причиненную порчу инвентаря и оборудования, происшедшую в результате неаккуратного обращения или недисциплинированности посетителя, в т.ч. за утрату (потерю, поломку) ключа, Заказчик обязан возместить ущерб. При возникновении такой ситуации, составляется акт. Утрата или порча имущества возмещается Заказчиком согласно Прейскуранта или его оценочной стоимостью.

1.29. В случае обнаружения неисправности спортивного инвентаря и оборудования зала Заказчик обязан незамедлительно сообщить об этом администратору, который обязан в кратчайшие сроки принять меры по устранению данной неисправности.

1.30. Нахождение в помещениях Учреждения с домашними животными не допускается.

1.31. Во избежание травм Заказчикам рекомендуется посещение занятий и определение нагрузок, соответствующих уровню их подготовленности.

1.32. Заказчик обязан соблюдать санитарно-эпидемиологические требования, методические

рекомендации Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, рекомендации главных государственных санитарных врачей и превентивные меры, направленные на предупреждение распространения коронавирусной инфекции, вызванной 2019-nCoV.

1.33. Учреждение оставляет за собой право изменять и дополнять настоящий свод правил с целью улучшения работы Учреждения и создания более комфортной и безопасной обстановки для Заказчиков. Все изменения и дополнения Заказчики отслеживают самостоятельно на информационном стенде или на официальном сайте Учреждения.

2. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ЦЕНТРА

При посещении восстановительного центра Заказчики руководствуются общими правилами посещения Учреждения.

2.1. При посещении восстановительного центра рекомендуется иметь индивидуальную сменную обувь (тапочки, сланцы и т.п.), простыню, полотенце, халат, средства личной гигиены; так же для правил личной гигиены на скамью перед использованием рекомендуется стелить полотенце.

2.2. Запрещается в сауне восстановительного центра:

- использовать моющие средства в стеклянной таре;
- посещать с противопоказаниями по здоровью;
- использовать веники;
- лить воду, масляные и другие вещества на электрические тэны;
- распылять аэрозольные жидкости;
- принимать пищу.

2.3. При нарушении правил поведения и пользования восстановительным центром, сауной, а также вынужденном удалении Заказчика из восстановительного центра денежное возмещение за использование время не производится.

3. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ И (ИЛИ) ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ЛИЦ

3.1. Родители (законные представители) несовершеннолетних лиц обязаны соблюдать требования настоящих Правил.

3.2. Родители (законные представители) должны контролировать посещение тренировок по утвержденному расписанию.

3.3. Родители (законные представители) должны создавать условия для соблюдения гигиенических норм и требований.

3.4. Родители (законные представители) обязаны встречать занимающихся в возрасте до 14 лет по окончании занятий, тренировок или предоставить письменное заявление с просьбой отпустить ребенка домой после окончания тренировок без сопровождения (в этом случае ответственность за сохранение жизни и здоровья ребенка родитель/законный представитель берет на себя); или в случае, если встреча несовершеннолетнего осуществляется иным лицом, родитель/законный представитель должен предоставить письменное заявление с указанием фамилии, имени, отчества, места жительства и контактного телефона встречающего, который должен при встрече предъявить документ, удостоверяющий личность.

3.5. Родители (законные представители) не должны вмешиваться в процесс физкультурно-спортивных мероприятий.

3.6. Родители или законные представители должны уважительно относиться ко всем участникам физкультурно-спортивного процесса.

3.7. Родителям или законным представителям разрешается ожидать детей в вестибюле

спортсооружения.

3.8. Родители/законные представители детей, которым необходима помощь в переодевании, могут пройти в раздевалку строго в сменной обуви и только с целью оказания помощи в переодевании ребенку.

3.9. В помещение спортивного сооружения родители или законные представители допускаются с разрешения сотрудника охраны после предъявления документа, удостоверяющего личность, наличия занимающихся в Списках, после регистрации в Книге учета посетителей.

3.10. Родителям/законным представителям запрещается:

- находиться в спортивном зале во время тренировок;
- находиться на балконах спортивных площадок;
- оставлять верхнюю одежду и личные вещи на балконах спортивных площадок;
- кормить детей в холле спортивного сооружения.